



FAQ-HUND

Oldenburg – Bremen und
online

Anleitung



Buchungsplattform

Es ist ganz einfach – in 3 Schritten
anmelden



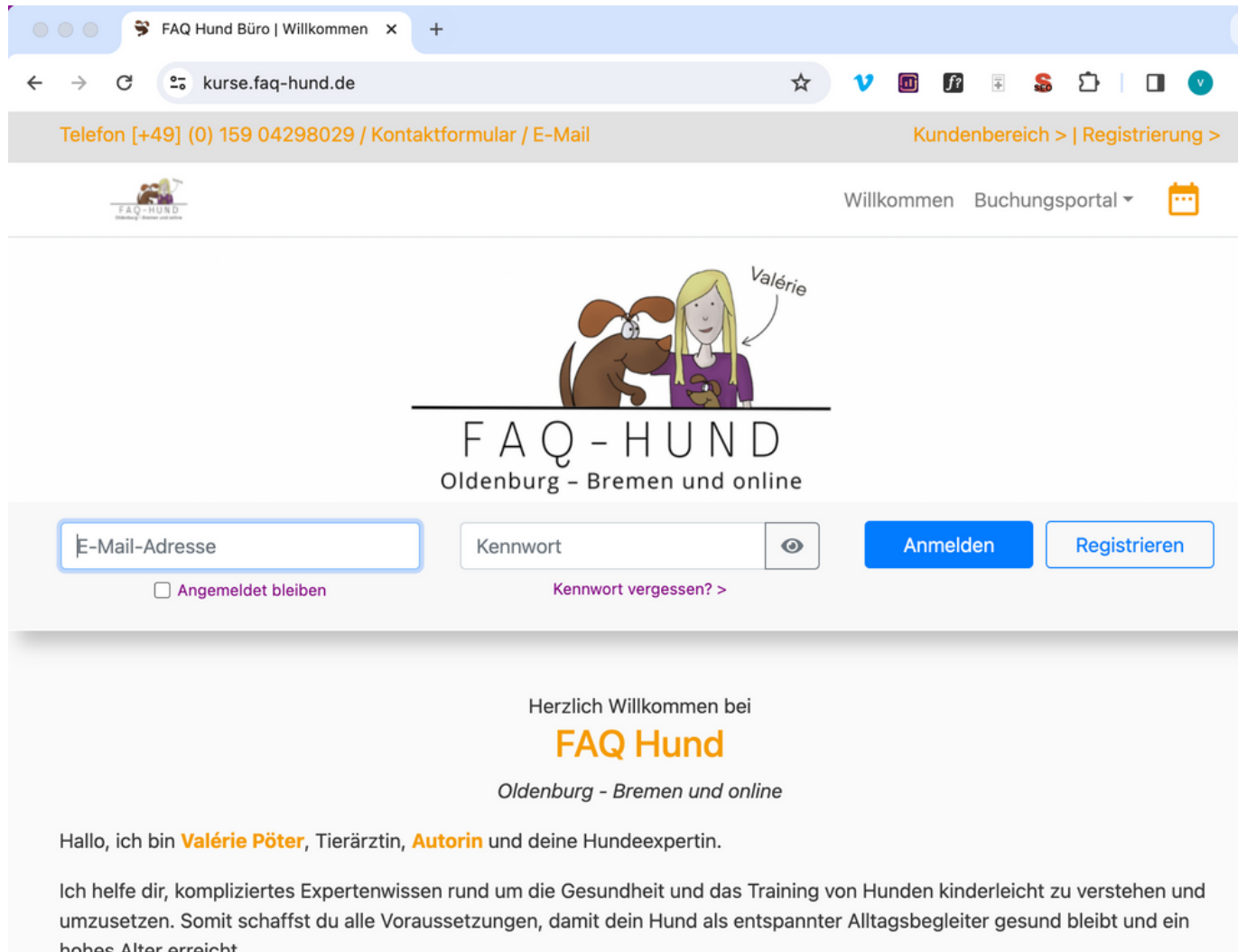
www.faq-hund.de

© V.Pöter



Anmelden

2



The screenshot shows the login page of the FAQ-Hund website. The browser address bar displays 'kurse.faq-hund.de'. The page header includes contact information (Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail) and navigation links (Kundenbereich > | Registrierung >). The main content area features a logo with a cartoon dog and a woman labeled 'Valérie', the text 'FAQ - HUND Oldenburg - Bremen und online', and a login form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. Below the form are links for 'Angemeldet bleiben' and 'Kennwort vergessen? >'. Two buttons, 'Anmelden' and 'Registrieren', are also present. A welcome message follows: 'Herzlich Willkommen bei FAQ Hund Oldenburg - Bremen und online'. The final paragraph reads: 'Hallo, ich bin Valérie Pöter, Tierärztin, Autorin und deine Hundeexpertin. Ich helfe dir, kompliziertes Expertenwissen rund um die Gesundheit und das Training von Hunden kinderleicht zu verstehen und umzusetzen. Somit schaffst du alle Voraussetzungen, damit dein Hund als entspannter Alltagsbegleiter gesund bleibt und ein hohes Alter erreicht.'

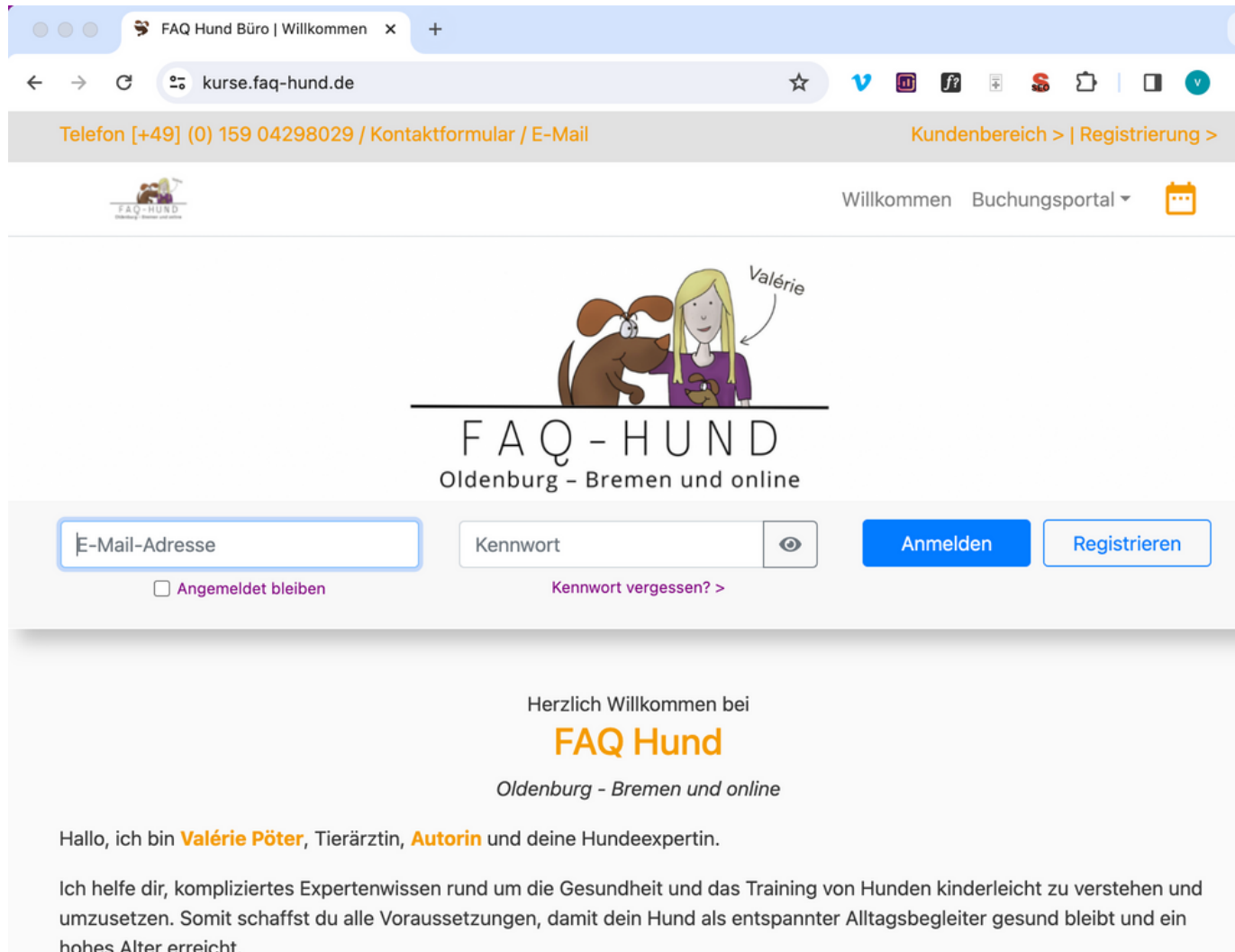
- <https://kurse.faq-hund.de/>
- Klick: Registrieren

Wichtig: die Registrierung brauchst du nur 1 x machen.



Anmelden

3



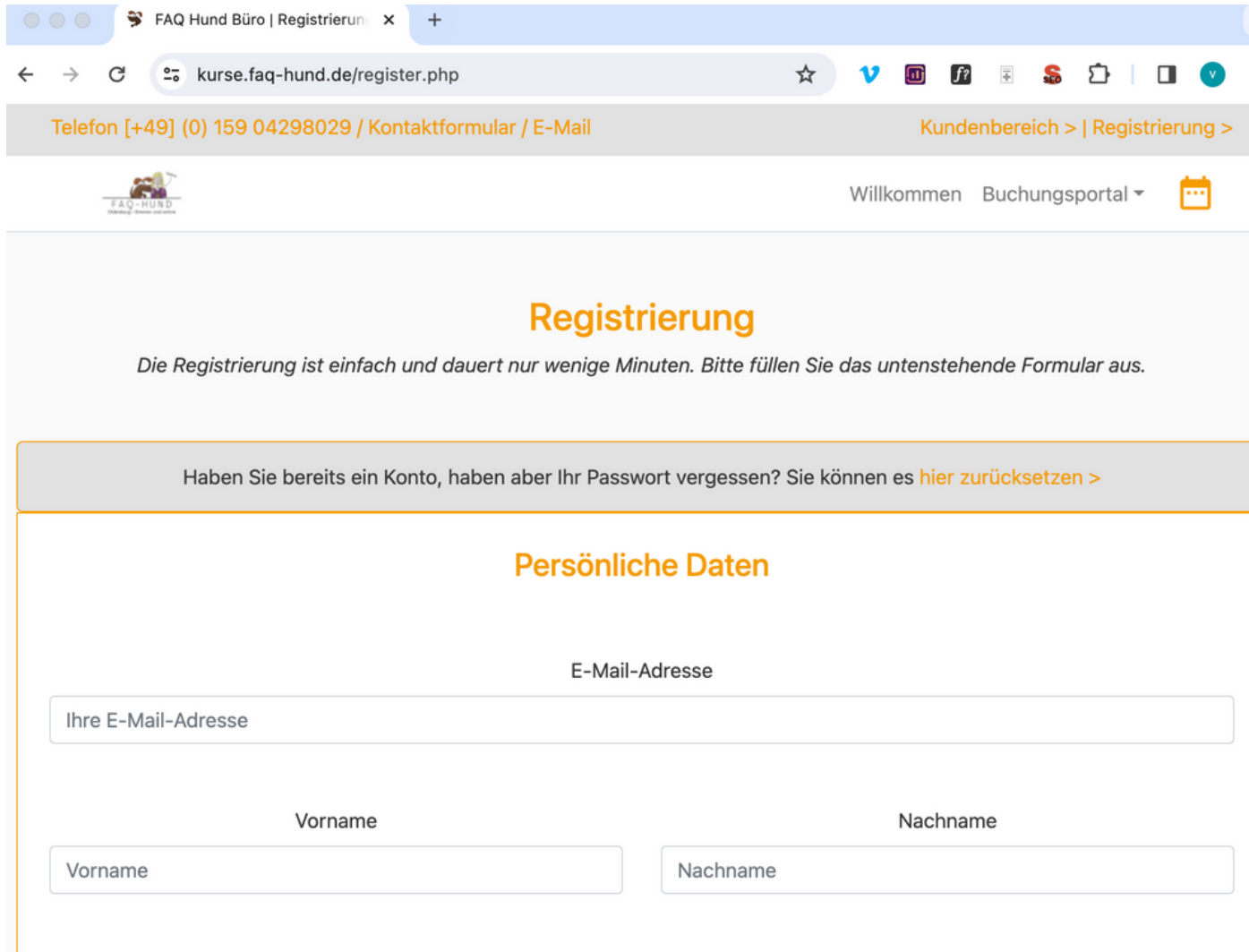
The screenshot shows the login page of the FAQ-Hund website. At the top, there is a navigation bar with the text 'FAQ Hund Büro | Willkommen' and a search icon. Below this, there is a header with the phone number 'Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail' and links to 'Kundenbereich >' and 'Registrierung >'. The main content area features a cartoon illustration of a woman named Valérie and a dog. Below the illustration, the text 'FAQ - HUND' is displayed, followed by 'Oldenburg - Bremen und online'. There are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. The 'E-Mail-Adresse' field has a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. The 'Kennwort' field has a link 'Kennwort vergessen? >'. There are two buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. Below the login fields, there is a welcome message: 'Herzlich Willkommen bei FAQ Hund Oldenburg - Bremen und online'. At the bottom, there is a paragraph of text: 'Hallo, ich bin Valérie Pöter, Tierärztin, Autorin und deine Hundexperte. Ich helfe dir, kompliziertes Expertenwissen rund um die Gesundheit und das Training von Hunden kinderleicht zu verstehen und umzusetzen. Somit schaffst du alle Voraussetzungen, damit dein Hund als entspannter Alltagsbegleiter gesund bleibt und ein hohes Alter erreicht.'

- Nur erforderlich für Seminare und Kurse, Einzeltrainings oder Termine für den Hundeführerschein, kannst du über das Anmeldeformular der Website buchen
- www.faq-hund.de



Anmelden

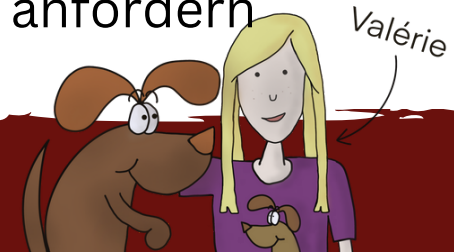
4



The screenshot shows a web browser window with the URL `kurse.faq-hund.de/register.php`. The page header includes contact information: `Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail` and navigation links: `Kundenbereich > | Registrierung >`. The main heading is **Registrierung**, followed by the instruction: *Die Registrierung ist einfach und dauert nur wenige Minuten. Bitte füllen Sie das untenstehende Formular aus.* A link for password recovery is provided: `Haben Sie bereits ein Konto, haben aber Ihr Passwort vergessen? Sie können es hier zurücksetzen >`. The registration form is titled **Persönliche Daten** and contains the following fields:

- E-Mail-Adresse**: A single text input field labeled "Ihre E-Mail-Adresse".
- Vorname**: A text input field labeled "Vorname".
- Nachname**: A text input field labeled "Nachname".









- Ausfüllen: Alle erforderlichen Felder *
- Da ich Rechnungen schreibe und diese eine Adresse benötigen, ist es notwendig, dass du deine Daten einträgst.
- Dein Vorteil: Du hast einen sehr guten Überblick über die von dir gebuchten Seminare und Kurse, sowie deine Rechnungen.
- Klick: Registrierung anfordern





Anmelden

5

FAQ Hund Büro | Registrierung x +

← → ↻ kurse.faq-hund.de/register.php ☆         ⋮

Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail [Kundenbereich > | Registrierung >](#)

 Willkommen [Buchungsportal](#) 

bekannten gemeinschaftlichen **Trainingsbedingungen**. *

☐ Ich habe die Hinweise zur **Messengernutzung** zur Kenntnis genommen und bin mit der Verarbeitung meiner Daten zur Kontaktaufnahme einverstanden. Mir ist bekannt, dass hierdurch Daten an Drittanbieter (z.B. WhatsApp, Facebook, Instagram und/oder andere Unternehmen) übermittelt werden.

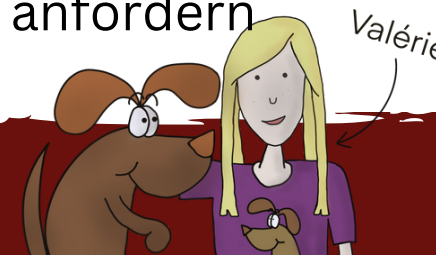
☐ Ich bin mit der Anfertigung von Foto- und Filmaufnahmen von mir und meinen Tieren für die Trainings- und/oder Behandlungsanalyse einverstanden. Weiterhin gestatte ich die Nutzung und Veröffentlichung dieser Medien zu Werbezwecken und/oder zur allgemeinen Ansicht in Internetgalerien oder sozialen Medien. Mir ist bekannt, dass hierdurch Aufnahmen von mir auch an Drittanbieter (z.B. WhatsApp, Facebook, Instagram und/oder andere Unternehmen) übermittelt werden.




Hier haben Sie die Möglichkeit, Teilen unserer Erklärung zu widersprechen oder eigene Anmerkungen hinzuzufügen. Bitte beachten Sie, dass ein genereller Widerspruch nicht möglich ist und ihr Widerspruch dazu führen kann, dass Sie ggf. unser Kundenportal oder Teile unseres Angebotes nicht nutzen können.

* **Feld ist erforderlich.**

[Registrierung anfordern](#)

- Ausfüllen: Alle erforderlichen Felder *
- Da ich Rechnungen schreibe und diese eine Adresse benötigen, ist es notwendig, dass du deine Daten einträgst.
- Dein Vorteil: Du hast einen sehr guten Überblick über die von dir gebuchten Seminare und Kurse, sowie deine Rechnungen.
- Klick: Registrierung anfordern





Registrierung

Bei der Registrierung ist leider ein Fehler aufgetreten (Fehlercode: 0x2*). Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter [+49] (0) 159 04298029. Wir nehmen Ihre Angaben gerne telefonisch entgegen.




Fehlercode 0x2: Die benannte E-Mail-Adresse ist bereits in unserem System registriert. Bitte melden Sie sich [hier](#) an. Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, klicken Sie bitte [hier](#).

[→ Zurück zur Startseite](#)

Wenn keine Fehlermeldung: Springe zu Seite 10

- Fehlermeldung? Du bist bereits registriert? Dann setze dein Passwort zurück
- Wichtig: Schau in deinen E-Mail Spam-Ordner
- Manchmal dauert es ein paar Minuten, bis die E-Mail bei dir angekommen ist (bei mir hat es 5 Minuten gedauert)





Kennwort zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.




E-Mail-Adresse

Noch keinen Kundenzugang? [Hier registrieren >](#)

Zurücksetzen des Kennworts anfordern

- Fehlermeldung? Du bist bereits registriert? Dann setze dein Passwort zurück
- Wichtig: Schaue in deinen E-Mail Spam-Ordner
- Manchmal dauert es ein paar Minuten, bis die E-Mail bei dir angekommen ist (bei mir hat es 5 Minuten gedauert)





Kennwort zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.

E-Mail-Adresse

Noch keinen Kundenzugang? [Hier registrieren >](#)

Zurücksetzen des Kennworts anfordern

- Fehlermeldung? Du bist bereits registriert? Dann setze dein Passwort zurück
- Wichtig: Schau in deinen E-Mail Spam-Ordner
- Manchmal dauert es ein paar Minuten, bis die E-Mail bei dir angekommen ist (bei mir hat es 5 Minuten gedauert)



● **Valerie Pöter | FAQ Hund** Eingang -... 09:25

Ihre Anfrage zum Zurücksetzen des Kennworts

Für Ihren Account wurde das Zurücksetzen des Passworts beantragt. Bitte klicken Sie...



Valerie Pöter | FAQ Hund

Ihre Anfrage zum Zurücksetzen des Kennworts

An: Pöter, Valerie

Eingang...rie|FAQ Hund 09:25



Für Ihren Account wurde das Zurücksetzen des Passworts beantragt. Bitte klicken Sie untenstehenden Link, um ein neues Passwort zu wählen. Falls Sie diese Anforderung nicht selbst vorgenommen haben, können Sie diese Nachricht ignorieren.

→ Kennwort zurücksetzen

- Fehlermeldung? Du bist bereits registriert? Dann setze dein Passwort zurück
- Wichtig: Schau in deinen E-Mail Spam-Ordner
- Manchmal dauert es ein paar Minuten, bis die E-Mail bei dir angekommen ist (bei mir hat es 5 Minuten gedauert)



- E-Mail-Postfach:

● **Valerie Pöter | FAQ Hund** Eingang -... 08:36

Ihre Registrierung bei FAQ Hund Büro

Vielen Dank für Ihre Registrierung bei FAQ Hund Büro. Bitte klicken Sie den untenstehenden Link...

- Wichtig: Schau in deinen E-Mail Spam-Ordner
- Manchmal dauert es ein paar Minuten, bis die E-Mail bei dir angekommen ist (bei mir hat es 5 Minuten gedauert)
- Leider ist dieser Schritt aus rechtlichen Gründen notwendig,



- E-Mail-Postfach:



Valerie Pöter | FAQ Hund

Ihre Registrierung bei FAQ Hund Büro

An: Pöter, Valerie

Eingang...rie|FAQ Hund 08:36



Vielen Dank für Ihre Registrierung bei FAQ Hund Büro. Bitte klicken Sie den untenstehenden Link um Ihre Registrierung zu bestätigen.

→ Registrierung abschließen



Buchtipp!

Kennst du schon die FAQ Hund?
Das Buch für werdende Hundeltern!

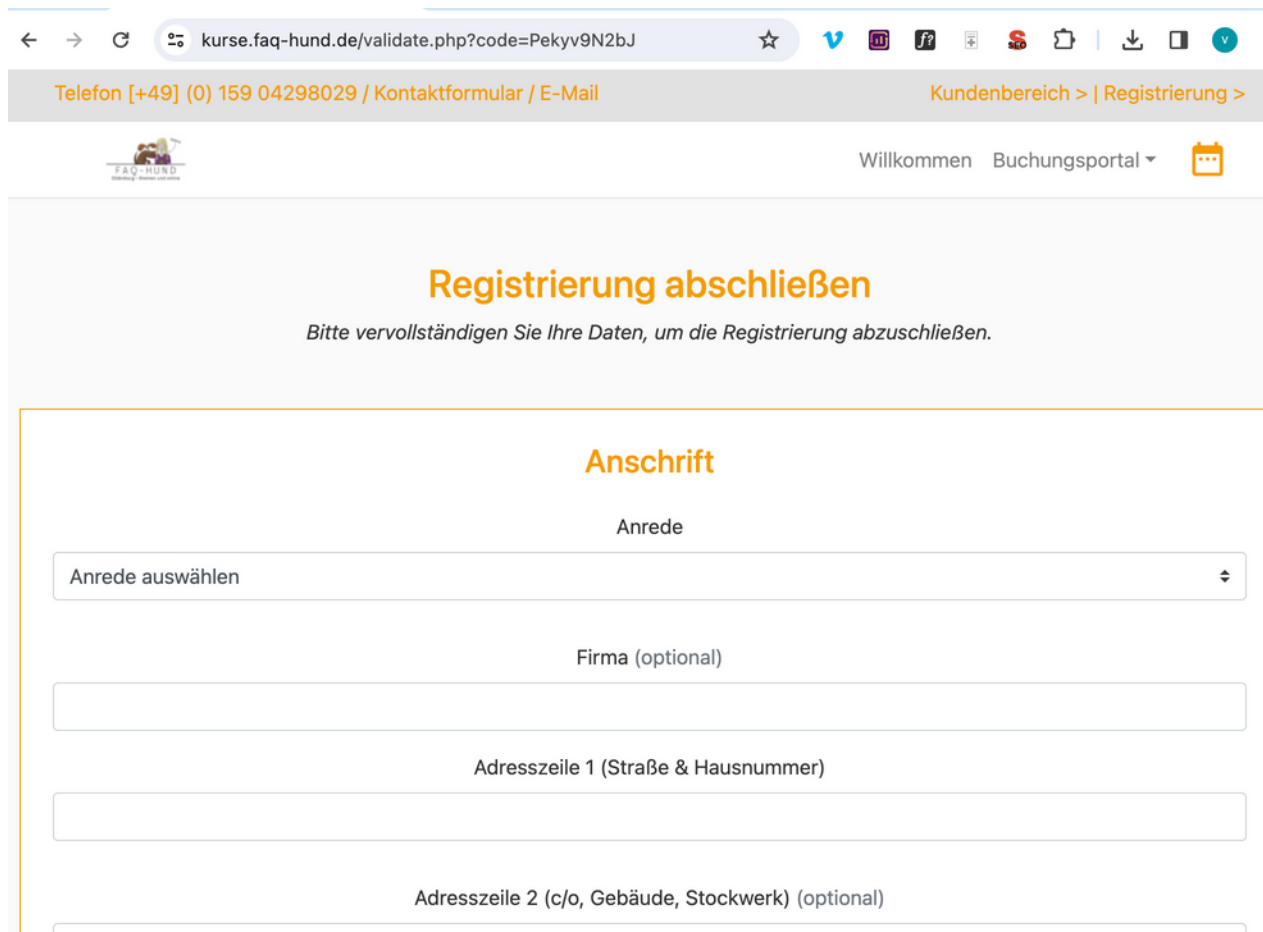


www.faq-hund.de

- Klicken:
Registrierung
abschließen



- Website:



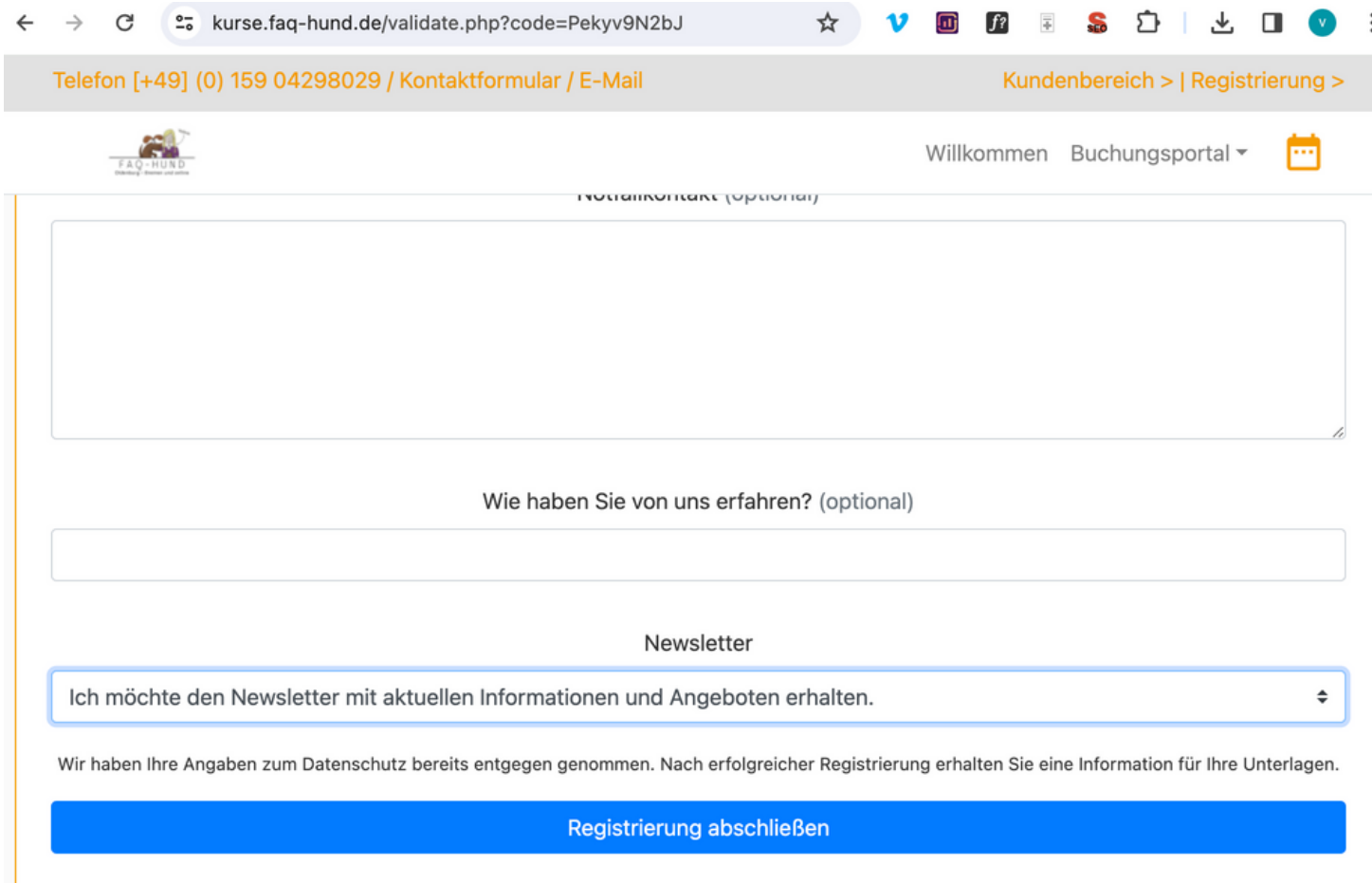
The screenshot shows a web browser at the URL `kurse.faq-hund.de/validate.php?code=Pekyv9N2bJ`. The page header includes contact information: "Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail" and navigation links: "Kundenbereich > | Registrierung >". The main heading is "Registrierung abschließen" with a subtext: "Bitte vervollständigen Sie Ihre Daten, um die Registrierung abzuschließen." The form section, titled "Anschrift", contains the following fields:

- Anrede (dropdown menu with "Anrede auswählen")
- Firma (optional) (text input)
- Adresszeile 1 (Straße & Hausnummer) (text input)
- Adresszeile 2 (c/o, Gebäude, Stockwerk) (optional) (text input)

- Klicken:
Registrierung abschließen
- Deine Adresse benötige ich für die Rechnung.
- Wichtig: die Registrierung brauchst du nur 1 x zu machen.
- Gleich hast du es schon geschafft.



- Website:



The screenshot shows a web browser window with the URL `kurse.faq-hund.de/validate.php?code=Pekyv9N2bJ`. The page header includes contact information: `Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail` and navigation links: `Kundenbereich > | Registrierung >`. The main content area is a registration form with the following elements:

- A large empty text box for "Name/Kontakt (optional)".
- A text input field for "Wie haben Sie von uns erfahren? (optional)".
- A "Newsletter" section with a dropdown menu currently showing "Ich möchte den Newsletter mit aktuellen Informationen und Angeboten erhalten."
- A confirmation message: "Wir haben Ihre Angaben zum Datenschutz bereits entgegen genommen. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Information für Ihre Unterlagen."
- A blue button labeled "Registrierung abschließen".

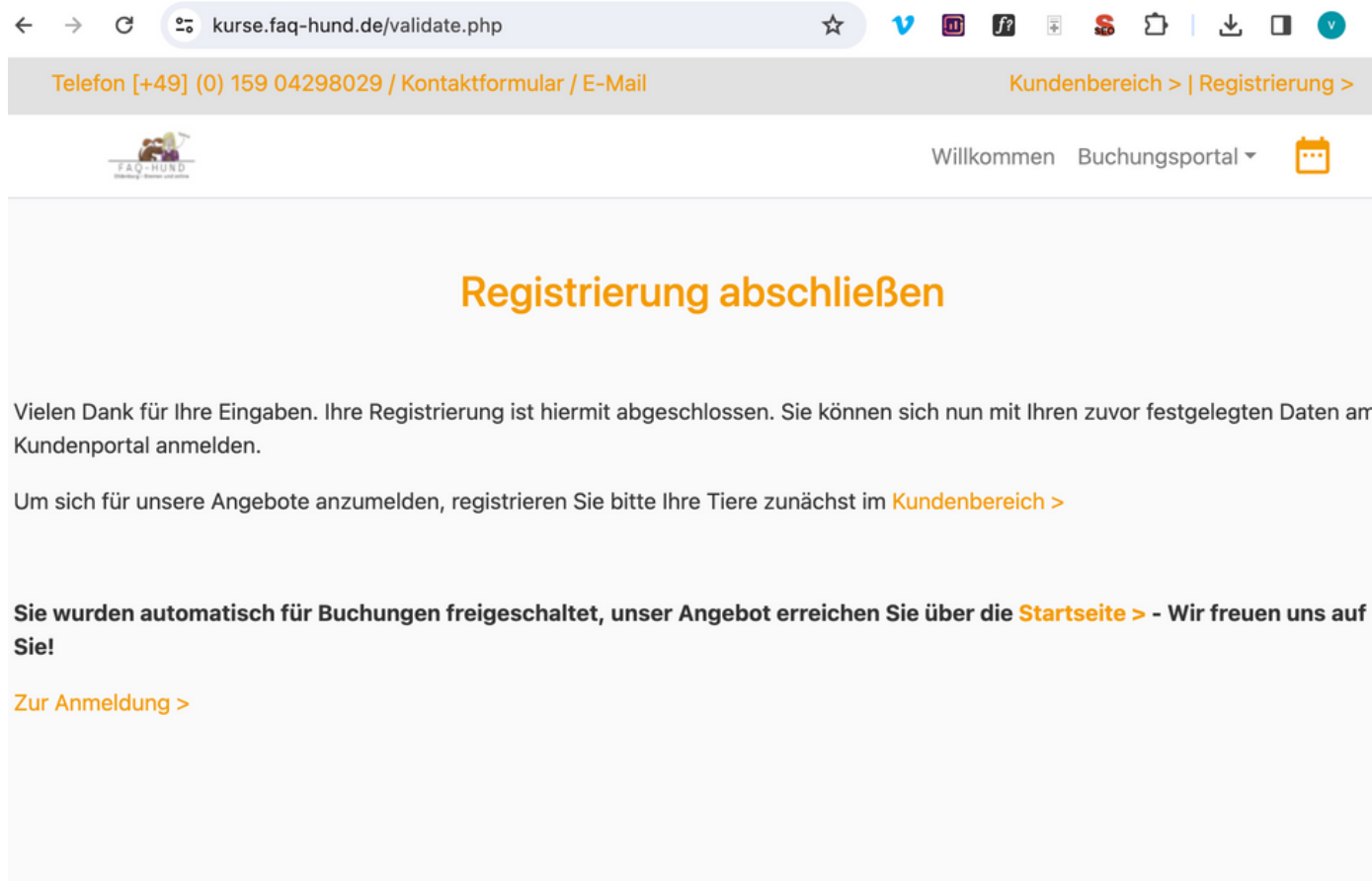
- Klicken: Registrierung abschließen
- Deine Adresse benötige ich für die Rechnung.
- Wichtig: die Registrierung brauchst du nur 1 x zu machen.
- Gleich hast du es schon geschafft.



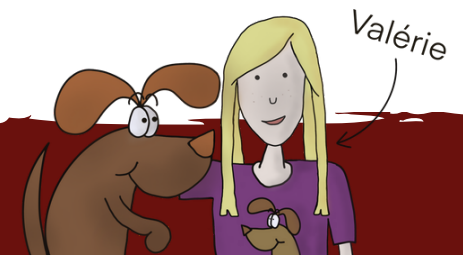
Anmelden

14

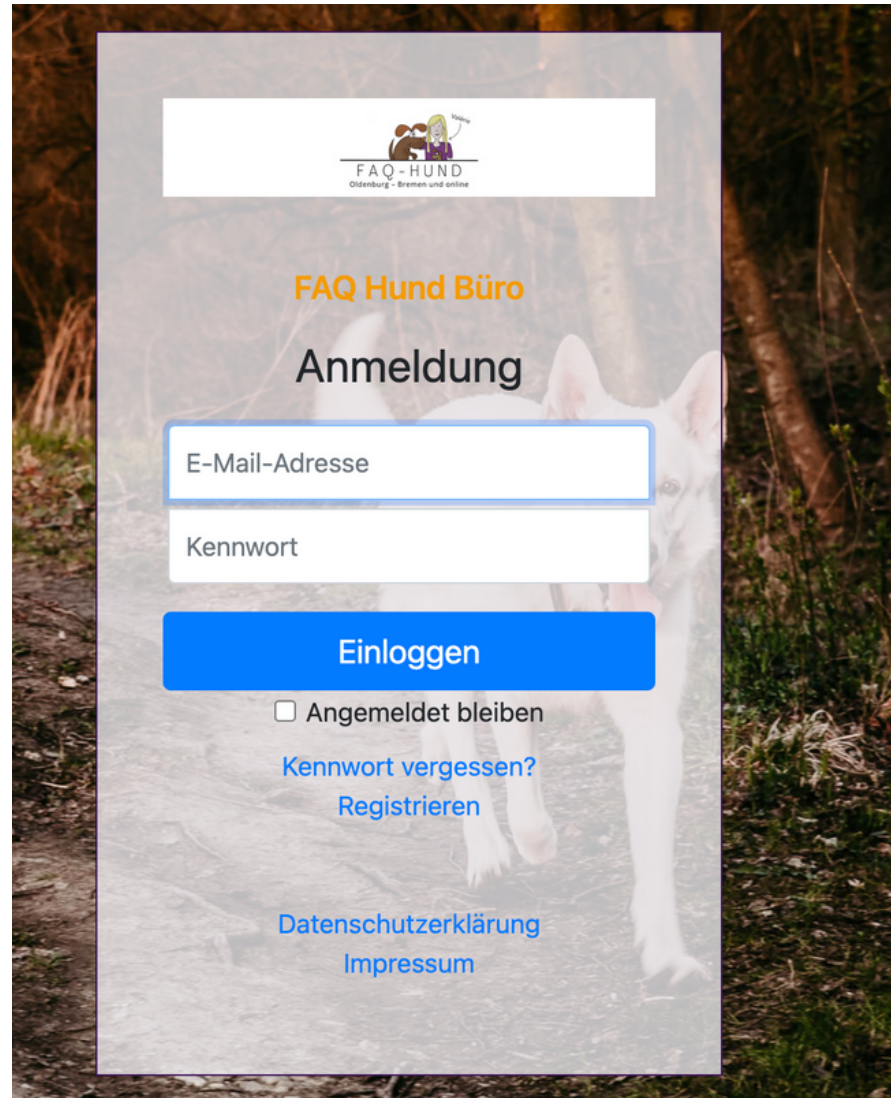
- Website:



- Klicken:
Kundenbereich



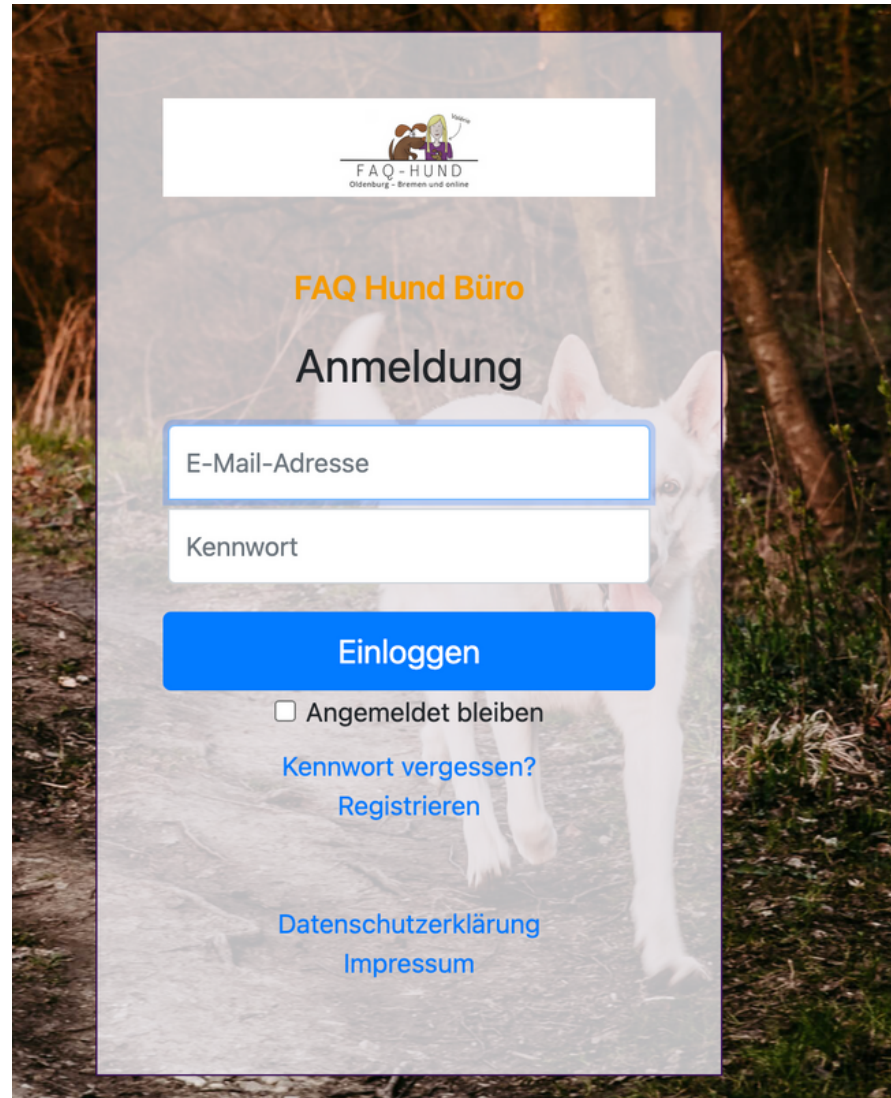
- Website:

The image shows a login form for 'FAQ-HUND'. At the top is a logo with a dog and the text 'FAQ-HUND Oldenburg - Bremen und online'. Below the logo, the text 'FAQ Hund Büro' is in orange, and 'Anmeldung' is in black. There are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. A blue button labeled 'Einloggen' is below the fields. Under the button is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. Below the checkbox are two links: 'Kennwort vergessen?' and 'Registrieren'. At the bottom are two more links: 'Datenschutzerklärung' and 'Impressum'. The background of the form is a semi-transparent white box over a photo of a white dog in a forest.

- E-Mail-Adresse und Passwort eingeben
- Klicken: Einloggen



- Website:

The image shows a login form for 'FAQ-HUND'. At the top is a logo with a dog and the text 'FAQ-HUND Oldenburg - Bremen und online'. Below the logo, the text 'FAQ Hund Büro' is in orange, and 'Anmeldung' is in black. There are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. A blue button labeled 'Einloggen' is below the fields. Under the button is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. Below the checkbox are two links: 'Kennwort vergessen?' and 'Registrieren'. At the bottom of the form are two more links: 'Datenschutzerklärung' and 'Impressum'. The background of the form is a semi-transparent white box over a photo of a white dog in a forest.

- E-Mail-Adresse und Passwort eingeben
- Klicken: Einloggen



Anmelden

17

- Website:

The screenshot shows a web browser at the URL `kurse.faq-hund.de/kundenbereich/tiere.php`. The page header includes contact information: **Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail** and links for **Kundenbereich > | abmelden >**. The user is logged in as **Valerie Pöter (#573)**, with links to **Kundenbereich > / Startseite**. The main section is titled **Kundenbereich** and contains a navigation bar with icons and labels: **Ihre Daten**, **Ihre Tiere** (highlighted with a paw print icon), **Einzeltermine**, **Gruppen**, **Kurse**, **Multipässe**, **Rechnungen**, **Downloads**, **ToDos**, and **Info**. Below this, the section **Ihre bei uns registrierten Tiere** displays the message: **Es sind bisher keine Tiere registriert.** At the bottom right of the page, there is a link: **Ein Tier registrieren >**.

- Klicken: Ein Tier registrieren



Anmelden

18










- Website:

The screenshot shows a web browser at the URL `kurse.faq-hund.de/kundenbereich/tiere.php`. The page header includes contact information: "Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail" and links for "Kundenbereich > | abmelden >". The user is logged in as "Valerie Pöter (#573)" and is in the "Kundenbereich" (Customer Area). A navigation bar contains icons for "Ihre Daten", "Ihre Tiere" (highlighted), "Einzeltermine", "Gruppen", "Kurse", "Multipässe", "Rechnungen", "Downloads", "ToDo's", and "Info". Below this, the section "Ihre bei uns registrierten Tiere" (Your registered animals with us) is shown, with the message "Es sind bisher keine Tiere registriert." (No animals have been registered yet). A link "Ein Tier registrieren >" (Register an animal >) is at the bottom right of the page.



- Klicken: Ein Tier registrieren



- Website:

← → ↻ kurse.faq-hund.de/kundenbereich/tierregistrierung.php ☆         

Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail [Kundenbereich > | abmelden >](#)

 Willkommen [Buchungsportal](#) 

Name Ihres Tieres

Geburtsdatum

Chipnummer

Geschlecht

Kastration

Rasse

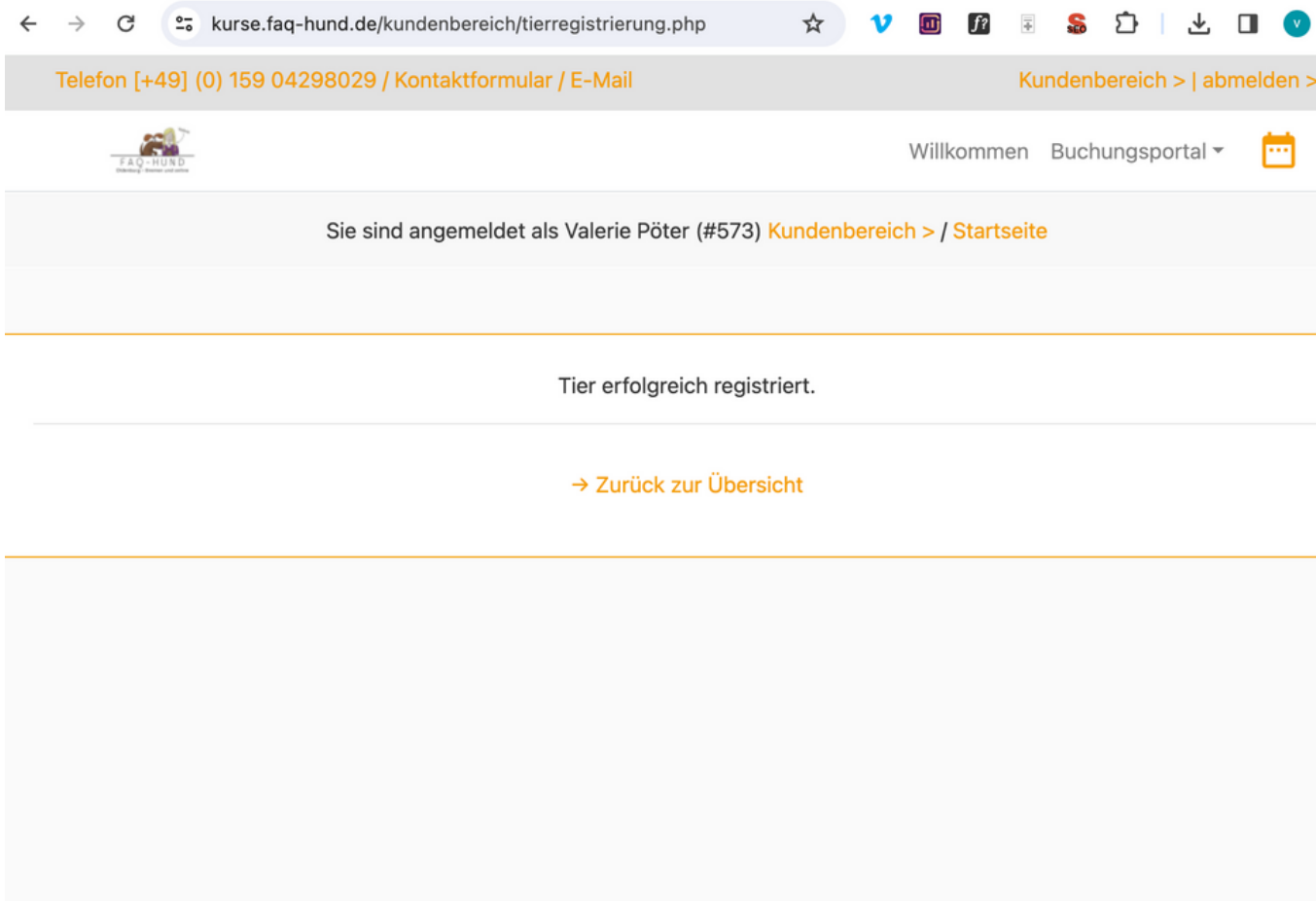
Anmerkungen zur Rasse (z.B. bei Mischlingen Rassen der Elterntiere)

Herkunft des Tieres (Züchter/Tierschutz/Tierheim, ggf. welches Land?)

- Hund eintragen
- Falls du keinen Hund hast, verwende einfach: Musterhund



- Website:



- Fertig!! :)
- Jetzt kannst du deinen Kurs buchen



Anmelden

21

- Website:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'denbereich/tierregistrierung.php'. The page header includes a navigation bar with links: '298029 / Kontaktformular / E-Mail' and 'Kundenbereich > | abmelden >'. Below the header, there is a welcome message 'Willkommen' and a dropdown menu for 'Buchungsportal' which is currently open, showing options: 'Übersicht Buchungsportal', 'Einzeltraining', 'Kurse & Seminare im Überblick', and 'Hundeführerschein D.O.Q-Test 2.0'. The main content area displays the message 'Sie sind angemeldet als Valerie Pöter (#573) Kundenbereich > / Startseite' and 'Tier erfolgreich registriert.' with a button '→ Zurück zur Übersicht'.


- Klicken: Kurse & Seminare




- Website:

- Kurs auswählen
- Klicken: Buchen & Details

Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail Kundenbereich > | abmelden >

Willkommen Buchungsportal 

 - Impulskontrolle
- Alltagstraining
Trainiert wird in einer kleinen Gruppe.

Dienstag, 02.04.2024 15:00 Uhr (45 Minuten) Pöter, Valérie	Trainingsgelände (Karte >) Mittelkamp 111, 26125 Oldenburg
Dienstag, 09.04.2024 15:00 Uhr (45 Minuten) Pöter, Valérie	Trainingsgelände (Karte >) Mittelkamp 111, 26125 Oldenburg
Dienstag, 16.04.2024 15:00 Uhr (45 Minuten) Pöter, Valérie	Trainingsgelände (Karte >) Mittelkamp 111, 26125 Oldenburg

[Buchung & Details >](#)
[Anmeldungen 0/4 | Plätze verfügbar]



- Website:

- Hund auswählen
- Klicken: Buchen

Ich möchte mit folgendem meiner Tiere an diesem Kurs teilnehmen:

- ☐ Musterhund | Pöter, Valerie (Hund (Alle Rassen))

Zahlung per Multipass nicht aktiv. Sie buchen für 81,00 € auf Rechnung.

Alle Angaben zur Buchung vorbehaltlich Zwischenbuchungen. Für Fragen zu diesem Angebot stehen wir Ihnen gerne unter [Kontakt >](#) zur Verfügung.

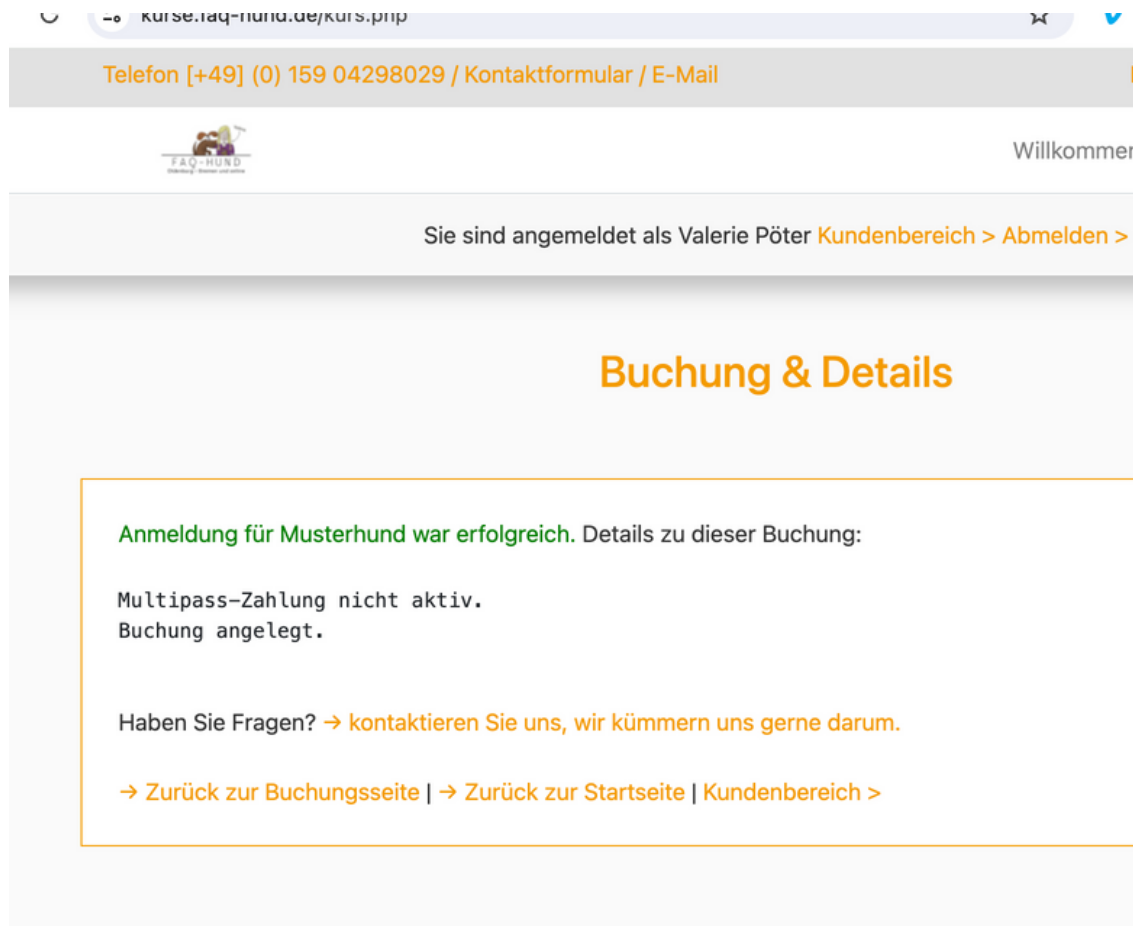
☐ Ich habe die aktuellen Preisinformationen zur Kenntnis genommen. Weiterhin bestätige ich, dass meine [Datenschutzeinstellungen](#) weiterhin gültig sind. Die Informationen zum [Widerruf](#) habe ich zur Kenntnis genommen.*

* Feld ist erforderlich.

Kostenpflichtig & verbindlich buchen



- Website:



- Schaue auch in deinen Kundenbereich



- Website:

The screenshot shows the customer portal of FAQ-HUND. At the top, there is a header with contact information: "Telefon [+49] (0) 159 04298029 / Kontaktformular / E-Mail" and a login/logout link: "Kundenbereich > | abmelden >". Below the header, the user is logged in as "Valerie Pöter (#573)" with links to "Kundenbereich >" and "Startseite". The main section is titled "Kundenbereich" and contains a row of icons for various services: "Ihre Daten", "Ihre Tiere", "Einzeltermine", "Gruppen", "Kurse" (highlighted), "Multipässe", "Rechnungen", "Downloads", "ToDo's", and "Info". Below this, there are two buttons: "Kurse anzeigen" and "Kalender anzeigen". The "Ihre Kurstermine" section displays a course titled "Gruppentraining für Fortgeschrittene - Kurs mit 3 Terminen OL/02 | 81,00 €" with a link "Kurs >". Below the course, it says "Musterhund, Hund (Alle Rassen)" and "Stornierungsoptionen >".

- Hier hast du jederzeit einen Überblick über die von dir gebuchten Kurse
- Schaue auch in dein E-Mail-Postfach

• **Valerie Pöter | FAQ Hund** Eingang - V... 09:14
Ihre Terminbuchung bei FAQ Hund Büro
Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie haben sich mit ihrem Hund Musterhund für den Ku...



- E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich mit ihrem Hund Musterhund für den Kurs Gruppentraining für Fortgeschrittene - Kurs mit 3 Terminen OL/02 angemeldet. Die Details zu Ihrer Buchung sind wie folgt:

Nummer: 159

Kunde: Pöter, Valerie

Aktiv/Warteliste: Sie haben einen aktiven Platz und sind nicht auf der Warteliste.

Terminliste:

#	Datum/Uhrzeit	Ort
581	Di., 02.04.2024 15:00 Uhr	Trainingsgelände
582	Di., 09.04.2024 15:00 Uhr	Trainingsgelände
583	Di., 16.04.2024 15:00 Uhr	Trainingsgelände

CSV | Einträge: 3

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von FAQ Hund Büro

- Schaue auch in dein E-Mail-Postfach



Buchtipp!

Kennst du schon die FAQ Hund?
Das Buch für werdende Hundeltern!



www.faq-hund.de





- Das klappt alles nicht und du hast noch Fragen?
- Melde dich per Mail oder sprich mir auf die Mailbox, ich helfe dir gerne weiter.
- Danke, für deine Unterstützung!

